

1. Verantwortliche Stelle**Firmenbezeichnung und Anschrift****carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH****2. Geschäftsführung****Name**

Joachim Koch

3. Leiter Datenverarbeitung**Name**

Melanie Weser

4. Anschrift

Am Klingenweg 4

65396 Walluf

5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Begutachtung von Kraftfahrzeugen aus Haftpflicht- und Kaskoschadensfällen, Serviceleistung im Bereich der Schadenregulierung, der Unfallrekonstruktion, Erbringung von EDV-Dienstleistungen im kraftfahrzeugtechnischen Bereich, Aus- und Weiterbildung von Kfz-Sachverständigen sowie alle Geschäfte, die geeignet sind, die Tätigkeit des Unternehmens zu fördern.
Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten für eigene Zwecke, sowie im Auftrag und Namen der Auftraggeber gemäß des jeweiligen Auftrags bzw. der Dienstleistungsvereinbarungen.

6. Betroffene Personengruppe/n und diesbezügliche Daten oder Datenkategorien:

Es werden im wesentlichen zu folgenden Gruppen, soweit es sich um natürliche Personen handelt, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind:

- Versicherungsnehmer/versicherte Personen/Kfz-Halter
- Geschädigte/Zeugen
- Mitarbeiter, Außendienstmitarbeiter, Gutachter und Sachverständige, Bewerber
- Handelsvertreter/Vermittler/Makler/Agenturen
- Auftraggeber/Lieferanten/Werkstätten/Dienstleister
- Geschäftspartner
- Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen

- Adressdaten, Versicherungsvertragsdaten, Daten zu Versicherungsleistungen und -schäden, Bankverbindungen, Daten von Sachverständigen, Unfallhergangsbeschreibungen, Zeugenaussagen
- Daten zur Personalverwaltung und -steuerung, zur Kommunikation sowie zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen
- Bankverbindungen
- Abrechnungs- und Leistungsdaten
- Kontaktkoordinaten (einschl. Telefon-, Fax- und E-Mail-Daten), sowie Betreuungsinformationen

7. Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)
- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Schadensbegutachtung, Einkauf, Marketing, Vertrieb, Telekommunikation und EDV)
- Auftraggeber
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG.
- Weitere externe Stellen wie z.B. Kreditinstitute (Gehaltszahlungen, Versicherungsleistungen und Einzug von Versicherungsprämien), Makler und Versicherungsagenturen im Rahmen der Versichertenbetreuung

8. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung (z.B. Versicherungs-, Miet- und Dienstverträge) erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen.

9. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.